**Политика защиты персональных данных**

**1. Общие положения**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1. | Целью данного Положения является защита персональных данных наших клиентов (далее клиенты) от несанкционированного доступа, неправомерного использования или утраты. |
| 1.2. | Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Устава ООО «Смартиус» (далее Общество), прочих нормативных актов. |
| 1.3. | Регистрируясь на сайте Общества и используя его, пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики. Если вас не устраивают условия настоящей Политики, использование сайта Общества должно быть немедленно прекращено. |

**2. Понятие, состав персональных данных, цель получения**

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1. | Персональные данные пользователей (далее - ПД) – информация, необходимая нам для оформления заявок/счетов на мероприятия, информирования об изменениях в программах мероприятий, о новостях, коммерческих предложениях, скидках, акциях.  Под информацией о пользователе понимаются ПД, позволяющие идентифицировать его личность.  Уважаемые пользователи, просим вас указывать достоверную информацию о себе и именно в объемах, которые необходимы для пользования продуктами/услугами веб-сайта Общества. Это даст нам возможность максимально удовлетворять ваши потребности в наших продуктах/ услугах.  Вы можете отказаться от получения наших писем в любой момент, перейдя по ссылке для отписки или написав об этом в ответном письме. |
| 2.2. | В состав ПД пользователя входят: |
| 2.2.1. | При каждом вашем посещении нашего сайта Общество может автоматически собирать следующую информацию:   * техническую информацию, включая адрес Интернет-протокола (IP), который использовался для подключения вашего компьютера к сети Интернет, информацию о вашем имени пользователя, типе и версии браузера, настройках часового пояса, типах и версиях плагинов браузера, операционной системе и платформе; * информацию о вашем посещении, включая историю посещений с полными унифицированными локаторами ресурсов (URL) по нашему сайту и после посещения нашего сайта (включая дату и время), просмотренные продукты/услуги, поиск которых осуществлялся, быстроту реагирования страницы, ошибки при загрузке, продолжительность посещения некоторых страниц, информацию по действиям, предпринятым на странице (скроллинг, клики и наведения курсора мыши), а также о способах, которые использовались, чтобы покинуть страницу, а также о номере телефона, который использовался для звонка в наш отдел по работе с клиентами. |
| 2.2.2. | Информация, переданная пользователем при регистрации/выставлении счета на сайте.   * фамилия, имя, отчество; * контактные телефоны; * адреса электронной почты. |

**3. Порядок получения и обработки персональных данных**

|  |  |
| --- | --- |
| 3.1. | Под обработкой ПД понимается получение, хранение, комбинирование, передача или любое другое использование персональных данных клиентов. |
| 3.2. | В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Общество и его представители при обработке ПД обязаны соблюдать следующие общие требования:   * обработка ПД может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность Общества; * обработка ПД ведется только сотрудниками Общества, которые ознакомлены с правилами обработки ПД; * получение ПД осуществляется путем представления их пользователем лично на сайте www.src-multimedia.ru. |
| 3.3. | Использование ПД возможно только в соответствии с целями, определившими их получение. |
| 3.4. | Передача ПД пользователя возможна только с его согласия или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.  При передаче ПД Общество должно соблюдать следующие требования:   * не сообщать ПД третьей стороне без письменного согласия пользователя, за исключением случаев, когда это установлено федеральным законом; * предупредить лиц, получающих ПД, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено; * лица, получающие ПД, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности); * надзорно-контрольные органы имеют доступ к информации только в сфере своей компетенции. |

**4. Права, обязанности и ответственность субъекта ПД**

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1. | Закрепление прав субъектов ПД, регламентирующих защиту его ПД, обеспечивает сохранность полной и точной информации о нем. |
| 4.2. | В целях защиты ПД, хранящихся в Обществе, пользователь имеет право:   * самостоятельно исправить свои ПД в личном кабинете; * требовать исключения или исправления неверных или неполных ПД; * иметь свободный бесплатный доступ к своим ПД; * определять представителей для защиты своих ПД. |

**5. Защита ПД, угроза утраты ПД**

|  |  |
| --- | --- |
| 5.1. | Под угрозой или опасностью утраты ПД понимается единичное или комплексное, реальное или потенциальное, активное или пассивное проявление злоумышленных возможностей внешних или внутренних источников угрозы создавать неблагоприятные события, оказывать дестабилизирующее воздействие на защищаемую информацию. |
| 5.2. | Риск угрозы любым информационным ресурсам создают стихийные бедствия, экстремальные ситуации, террористические действия, аварии технических средств и линий связи, другие объективные обстоятельства, а также заинтересованные и незаинтересованные в возникновении угрозы лица. |
| 5.3. | Защита ПД представляет собой предупреждение нарушения доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности ПД и обеспечение безопасности информации в процессе деятельности организации. |
| 5.4. | Защита ПД от неправомерного их использования или утраты обеспечена Обществом в порядке, установленном федеральным законом «О персональных данных». |

**6. Куки-файлы**

Веб-сайт Общества использует куки-файлы (маленькие файлы, размещенные на жестких дисках пользователей), чтобы отделить вас от других пользователей нашего сайта. Данная технология способствует предоставлению пользователю позитивного опыта использования нашего сайта и позволяет нам совершенствовать свой сайт. Мы используем куки-файлы для помощи в анализе потока информации. Кроме того, они используются для индивидуальной настройки услуг, информационного наполнения и рекламы, а также для измерения эффективности рекламы.

Большинство куки-файлов не собирают информацию, которая идентифицирует пользователя, а вместо этого собирают более общие данные, такие как способ входа, использование веб-сайта Общества и обычное местонахождение пользователя.

Общество предлагает определенные услуги, которые доступны только с использованием куки-файлов.

В целом, куки-файлы выполняют четыре разные функции.

|  |  |
| --- | --- |
| 6.1. | Основные куки-файлы  Некоторые куки-файлы существенно важны для работы на нашем веб-сайте. Например, они позволяют Обществу идентифицировать зарегистрированных пользователей и обеспечить им доступ ко всему веб-сайту. Если зарегистрированный пользователь отключит куки-файлы, некоторые страницы могут быть недоступны. |
| 6.2. | Эксплуатационные куки-файлы  Другие куки-файлы могут использоваться для анализа того, как пользователи используют веб-сайты и для мониторинга производительности веб-сайта. Это позволяет Обществу обеспечивать высококачественное обслуживание, индивидуально настраивая приложения, а также быстро идентифицируя и исправляя любые возникающие проблемы. Например, эксплуатационные куки-файлы могут использоваться для отслеживания наиболее популярных страниц и для определения того, почему некоторые страницы получают сообщения об ошибках. Эти куки-файлы могут также использоваться для определения продуктов и услуг, которые будут интересны пользователям на основании их истории посещений веб-сайта. |
| 6.3. | Функциональные куки-файлы  Функциональные куки-файлы используются для того, чтобы веб-сайт Общества мог запоминать некоторые предпочтения пользователей. |
| 6.4. | Поведенчески-ориентированные рекламные куки-файлы  Общество может использовать куки-файлы третьих сторон с целью исследований рынка, отслеживания доходов, а также улучшения функциональности веб-сайта и мониторинга выполнения настоящих условий и политики охраны авторских прав.  Пользователи всегда могут отказаться от куки-файлов, если это позволяет их браузер, хотя это может помешать использованию некоторых систем Общества. |

**7. Изменения в нашей Политике защиты персональных данных**

Любые изменения, которые мы в перспективе можем внести в свою Политику, будут размещаться на нашем веб-сайте и, если это необходимо, будут направляться вам по электронной почте или иным способом.

Изменения вступят в силу с даты их публикации. Ваше пользование сайтом после публикации измененной Политики защиты персональных данных рассматривается как согласие с внесенными изменениями.

**8. Контактные данные для связи и направления претензий**

Вопросы, комментарии и запросы относительно Политики защиты персональных данных приветствуются и направляются в наш отдел по работе с клиентами, на адрес электронной почты: [info@smartius.ru](mailto:info@smartius.ru).

Если вы уверены, что мы нарушили настоящую Политику защиты персональных данных, напишите по указанному адресу или позвоните в наш отдел по работе с клиентами (342)2543434. Опишите, пожалуйста, как можно более подробно, способы, которыми, по вашему убеждению, была нарушена настоящая Политика защиты персональных данных. Мы оперативно рассмотрим вашу жалобу.

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики, просьба, сообщать по адресу [info@smartius.ru](mailto:info@smartius.ru).